Анализ звонка 961

Условия отбора:

Звонок ID: 961

Звонок

Поле	Значение
Дата	24.11.2026 12:23
Сотрудник	Менеджер 3
Клиент	Стоматология «Дента Люкс»
Результат	состоялся
Длительность, с	345
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	6.7
Содержание	Стоматология «Дента Люкс»: обсудили заявку: клиент хочет установить прецизионные кондиционеры. Выяснили: объект — клиника, 9 кабинетов; срок — до конца года; бюджет — около 1,1 млн ₽. Договорились: встреча на объекте во вторник в 10:00.
Рекомендация	Уточните, кто принимает решение, и предложите встречу с ним — так сделка не зависнет на согласовании.
Следующий шаг	встреча на объекте во вторник в 10:00
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	нет	1.7	1.7		Компанию не назвал
Выяснил объект и задачу	да	1.7	0.0	Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено?	
Спросил о сроках	да	1.7	0.0	Когда планируете монтаж?	
Спросил о бюджете	да	1.7	0.0	Бюджет на это уже заложен? На какую сумму?	
Выяснил, кто принимает решение	нет	1.7	1.7		Кто принимает решение, не выяснил
Договорился о следующем шаге с датой	да	1.7	0.0	Предлагаю встречу на объекте во вторник в 10 утра. Удобно?	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Здравствуйте, звоню по кондиционерам. Добрый день, слушаю вас. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Да, хотим установить прецизионные кондиционеры. Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено? У нас клиника, 9 кабинетов. Когда планируете монтаж? Чем раньше, тем лучше — до конца года. Бюджет на это уже заложен? На какую сумму? Бюджет утверждён, порядка 1,1 млн. Предлагаю встречу на...