Анализ звонка 960

Условия отбора:

t: 210

Звонок ID: 960

Звонок

Поле	Значение
Дата	24.11.2026 17:41
Сотрудник	Белова Екатерина
Клиент	ООО «ФармЛайн»
Результат	состоялся
Длительность, с	347
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	6.7
Содержание	ООО «ФармЛайн»: обсудили цену в КП. Выяснили: бюджет — около 1,6 млн ₽. Договорились: встреча на объекте во вторник в 10:00.
Рекомендация	Начинайте разговор с имени и названия компании — клиенту проще вас запомнить.
Следующий шаг	встреча на объекте во вторник в 10:00
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	нет	3.3	3.3		Компанию не назвал
Выяснил объект и задачу	неприменимо	не учитывается	0		Объект обсуждали в прошлых разговорах
Спросил о сроках	неприменимо	не учитывается	0		Сроки выяснены раньше
Спросил о бюджете	да	3.3	0.0	Бюджет на это уже заложен? На какую сумму?	
Выяснил, кто принимает решение	неприменимо	не учитывается	0		Кто решает, известно из прошлых разговоров

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	да	3.3	0.0	Предлагаю встречу на объекте во вторник в 10 утра. Удобно?	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Марина Юрьевна, добрый день, удобно говорить? Да, здравствуйте. Хотел обсудить, что решили по предложению и по условиям договора. Посмотрели. В целом устраивает, но цена выше, чем мы рассчитывали. Понимаю. Можем поставить внутренние блоки другой серии — это минус 8 процентов, гарантия та же. Бюджет на это уже заложен? На какую сумму? Точной суммы нет, но рамки — до 1,6 млн. Кондиционер после ремонта снова течёт, вы же неделю назад приезжали. П…