Анализ звонка 959

Условия отбора:

Звонок ID: 959

Звонок

Поле	Значение
Дата	24.11.2026 17:20
Сотрудник	Менеджер 2
Клиент	Колледж связи
Результат	состоялся
Длительность, с	498
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	6.7
Содержание	Колледж связи: обсудили заявку: клиент хочет установить систему чиллер-фанкойл. Выяснили: объект — учебный корпус, 40 аудиторий; срок — до мая. Договорились: проект договора к среде, звонок в среду после обеда.
Рекомендация	Спросите о бюджете: без него КП может не совпасть с ожиданиями клиента. Например: «На какую сумму ориентируетесь
Следующий шаг	проект договора к среде, звонок в среду после обеда
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Людмила Аркадьевна! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	1.7	0.0	Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено?	
Спросил о сроках	да	1.7	0.0	Когда планируете монтаж?	
Спросил о бюджете	нет	1.7	1.7		О бюджете клиента не спросил
Выяснил, кто принимает решение	нет	1.7	1.7		Кто принимает решение, не выяснил

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	да	1.7	0.0	Тогда к среде подготовлю проект договора и позвоню вам в среду после обеда.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Людмила Аркадьевна! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, удобно. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Да, хотим установить систему чиллер-фанкойл. Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено? У нас учебный корпус, 40 аудиторий. Когда планируете монтаж? Хотим запустить до мая, до жары. Тогда к среде подготовлю проект договора и позвоню вам в среду после обеда.…