Анализ звонка 957

Условия отбора:

Звонок ID: 957

Звонок

Поле	Значение
Дата	24.11.2026 16:08
Сотрудник	Менеджер 2
Клиент	Банк «Региональный», офис
Результат	состоялся
Длительность, с	440
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	10.0
Содержание	Банк «Региональный», офис: обсудили предложение конкурента. Выяснили: срок — до конца года; бюджет — около 14 млн ₽; решает финансовый директор. Договорились: встреча на объекте во вторник в 10:00.
Рекомендация	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.
Следующий шаг	встреча на объекте во вторник в 10:00
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	2.0	0.0	Добрый день, Максим Аркадьевич! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	неприменимо	не учитывается	0		Объект обсуждали в прошлых разговорах
Спросил о сроках	да	2.0	0.0	К какому сроку нужно запустить систему?	
Спросил о бюджете	да	2.0	0.0	Бюджет на это уже заложен? На какую сумму?	
Выяснил, кто принимает решение	да	2.0	0.0	Кто у вас принимает окончательное решение?	

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	да	2.0	0.0	Предлагаю встречу на объекте во вторник в 10 утра. Удобно?	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Максим Аркадьевич! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, здравствуйте. Хотел обсудить, что решили по предложению и по условиям договора. Есть предложение от другой компании, дешевле процентов на десять. Давайте сравним спецификации: часто дешевле за счёт оборудования без зимнего комплекта. К какому сроку нужно запустить систему? Чем раньше, тем лучше — до конца года. Бюджет на это уже заложен? На какую сумму? Заложили окол…