Анализ звонка 951

Условия отбора:

t: 212

Звонок ID: 951

Звонок

Поле	Значение
Дата	24.11.2026 18:15
Сотрудник	Орлов Дмитрий
Клиент	Банк «Региональный», офис
Результат	состоялся
Длительность, с	348
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	10.0
Содержание	Банк «Региональный», офис: обсудили рассрочку на два платежа. Выяснили: объект — отделение банка, 450 м²; бюджет — около 2,1 млн ₽. Договорились: КП до четверга, звонок в пятницу в 11:00.
Рекомендация	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.
Следующий шаг	КП до четверга, звонок в пятницу в 11:00
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	2.5	0.0	Добрый день, Максим Аркадьевич! Дмитрий, компания «Северный климат».	
Выяснил объект и задачу	да	2.5	0.0	Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено?	
Спросил о сроках	неприменимо	не учитывается	0		Сроки выяснены раньше
Спросил о бюджете	да	2.5	0.0	Бюджет на это уже заложен? На какую сумму?	

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Выяснил, кто принимает решение	неприменимо	не учитывается	0		Кто решает, известно из прошлых разговоров
Договорился о следующем шаге с датой	да	2.5	0.0	Давайте так: КП пришлю до четверга, а в пятницу в 11:00 созвонимся и обсудим.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Максим Аркадьевич! Дмитрий, компания «Северный климат». Да, здравствуйте. Отправил вам коммерческое предложение по объекту. Удалось посмотреть? Готовы двигаться дальше, если дадите рассрочку на два платежа. Рассрочку на два платежа согласуем, внесу в договор. Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено? У нас отделение банка, 450 м². Бюджет на это уже заложен? На какую сумму? Заложили около 2,1 млн. Вы обещали р…