Анализ звонка 946

Условия отбора:

Звонок ID: 946

Звонок

Поле	Значение
Дата	24.11.2026 12:58
Сотрудник	Менеджер 1
Клиент	ООО «ТехноПарк Восток»
Результат	состоялся
Длительность, с	414
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	10.0
Содержание	ООО «ТехноПарк Восток»: обсудили заявку: клиент хочет установить мульти-сплит-систему. Выяснили: объект — лаборатории и офисы, два корпуса; срок — до конца года; бюджет — около 1,7 млн ₽; решает собеседник вместе с собственником. Договорились: проект договора к среде, звонок в среду после обеда.
Рекомендация	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.
Следующий шаг	проект договора к среде, звонок в среду после обеда
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Игорь Валентинович! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	1.7	0.0	Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь?	
Спросил о сроках	да	1.7	0.0	К какому сроку нужно запустить систему?	
Спросил о бюджете	да	1.7	0.0	Бюджет на это уже заложен? На какую сумму?	

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Выяснил, кто принимает решение	да	1.7	0.0	Решение будет за вами или за руководством?	
Договорился о следующем шаге с датой	да	1.7	0.0	Тогда к среде подготовлю проект договора и позвоню вам в среду после обеда.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Игорь Валентинович! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, помню, говорите. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Нужно установить мульти-сплит-систему, сейчас собираем предложения. Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь? У нас лаборатории и офисы, два корпуса. К какому сроку нужно запустить систему? Чем раньше, тем лучше — до конца года. Бюджет на это уже заложен?...