Анализ звонка 941

Условия отбора:

Звонок ID: 941

Звонок

Поле	Значение
Дата	23.11.2026 13:25
Сотрудник	Менеджер 6
Клиент	Бизнес-парк «Северный»
Результат	состоялся
Длительность, с	91
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	0.0
Содержание	Бизнес-парк «Северный»: обсудили сервисную заявку. Конкретной договорённости о следующем шаге нет.
Рекомендация	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	нет	5.0	5.0		Компанию не назвал
Выяснил объект и задачу	неприменимо	не учитывается	0		Объект обсуждали в прошлых разговорах
Спросил о сроках	неприменимо	не учитывается	0		Сроки выяснены раньше
Спросил о бюджете	неприменимо	не учитывается	0		Бюджет выяснен раньше
Выяснил, кто принимает решение	неприменимо	не учитывается	0		Кто решает, известно из прошлых разговоров
Договорился о следующем шаге с датой	нет	5.0	5.0		Договорились без даты

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Алло, Филипп Олегович, добрый день. Это по вашей заявке. Да, удобно. Звоню по вашей заявке на обслуживание. Вентиляция в цеху шумит сильнее обычного. Инженер приедет с диагностикой, стоимость выезда — 3 500 ₽, при ремонте не берём. Ладно, я тогда пришлю предложение. Присылайте. Спасибо, Филипп, всего доброго! До свидания.