Анализ звонка 94

Условия отбора:

Звонок ID: 94

Звонок

Поле	Значение
Дата	28.10.2026 16:00
Сотрудник	Менеджер 1
Клиент	Банк «Региональный», офис
Результат	состоялся
Длительность, с	406
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	8.0
Содержание	Банк «Региональный», офис: обсудили решение по КП — директор в отъезде. Выяснили: срок — монтаж в феврале; решает собеседник вместе с собственником. Договорились: встреча на объекте во вторник в 10:00.
Рекомендация	Спросите о бюджете: без него КП может не совпасть с ожиданиями клиента. Например: «На какую сумму ориентируетесь
Следующий шаг	встреча на объекте во вторник в 10:00
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	2.0	0.0	Добрый день, Максим Аркадьевич! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	неприменимо	не учитывается	0		Объект обсуждали в прошлых разговорах
Спросил о сроках	да	2.0	0.0	Когда планируете монтаж?	
Спросил о бюджете	нет	2.0	2.0		О бюджете клиента не спросил
Выяснил, кто принимает решение	да	2.0	0.0	Кто у вас принимает окончательное решение?	
Договорился о следующем шаге с датой	да	2.0	0.0	Предлагаю встречу на объекте во вторник в 10 утра. Удобно?	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Максим Аркадьевич! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, удобно. Отправил вам коммерческое предложение по объекту. Удалось посмотреть? Пока не успели обсудить, директор в отъезде до понедельника. Хорошо, тогда наберу в понедельник. Когда планируете монтаж? Объект сдаём в марте, монтаж нужен в феврале. Кто у вас принимает окончательное решение? Решаю я, но согласую с собственником. Кондиционер после ремонта снова течёт, вы …