Анализ звонка 938

Условия отбора:

Звонок ID: 938

Звонок

Поле	Значение
Дата	23.11.2026 12:13
Сотрудник	Менеджер 6
Клиент	ООО «Альфа-Пласт»
Результат	состоялся
Длительность, с	304
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	3.3
Содержание	ООО «Альфа-Пласт»: обсудили заявку: клиент хочет установить систему чиллер-фанкойл. Выяснили: срок — монтаж в феврале. Договорились: расчёт сегодня, звонок завтра в 15:00.
Рекомендация	Спросите о бюджете: без него КП может не совпасть с ожиданиями клиента. Например: «На какую сумму ориентируетесь
Следующий шаг	расчёт сегодня, звонок завтра в 15:00
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	нет	1.7	1.7		Компанию не назвал
Выяснил объект и задачу	нет	1.7	1.7		Об объекте не спросил
Спросил о сроках	да	1.7	0.0	Когда планируете монтаж?	
Спросил о бюджете	нет	1.7	1.7		О бюджете клиента не спросил
Выяснил, кто принимает решение	нет	1.7	1.7		Кто принимает решение, не выяснил
Договорился о следующем шаге с датой	да	1.7	0.0	Расчёт отправлю сегодня, а завтра в 15:00 наберу вас, обсудим.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Гарантия на монтаж у нас год, на оборудование — от производителя.	Гарантия на монтажные работы — 3 года (Регламент продаж).	Регламент продаж.pdf

Транскрибация

Текст
Алло, Вадим Сергеевич, добрый день. Это по вашей заявке. Добрый день, слушаю вас. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Нужно установить систему чиллер-фанкойл, сейчас собираем предложения. Когда планируете монтаж? Объект сдаём в марте, монтаж нужен в феврале. А какая у вас гарантия на монтаж? Гарантия на монтаж у нас год, на оборудование — от производителя. Расчёт отправлю сегодня, а завтра в 15:00 …