Анализ звонка 930

Условия отбора:

Звонок ID: 930

Звонок

Поле	Значение
Дата	23.11.2026 11:45
Сотрудник	Менеджер 5
Клиент	Хостел «Уют»
Результат	состоялся
Длительность, с	96
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	7.5
Содержание	Хостел «Уют»: обсудили предложение услуг по базе. Выяснили: объект — хостел на 70 мест; решает собеседник вместе с собственником. Конкретной договорённости о следующем шаге нет.
Рекомендация	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	2.5	0.0	Добрый день, Диана Сергеевна! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	2.5	0.0	Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь?	
Спросил о сроках	неприменимо	не учитывается	0		Сроки выяснены раньше
Спросил о бюджете	неприменимо	не учитывается	0		Бюджет выяснен раньше
Выяснил, кто принимает решение	да	2.5	0.0	Решение будет за вами или за руководством?	
Договорился о следующем шаге с датой	нет	2.5	2.5		Договорились без даты

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Диана Сергеевна! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, помню, говорите. Мы занимаемся кондиционированием и вентиляцией коммерческих помещений. Планируете что-то в ближайшее время? Пока не планируем, может быть весной. Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь? У нас хостел на 70 мест. Решение будет за вами или за руководством? Решаю я, но согласую с собственником. Вы обещали расчёт ещё в понедельник, а прошла …