Анализ звонка 927

Условия отбора:

Звонок ID: 927

Звонок

Поле	Значение
Дата	23.11.2026 18:10
Сотрудник	Менеджер 4
Клиент	ТРК «Каскад»
Результат	состоялся
Длительность, с	409
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	8.0
Содержание	ТРК «Каскад»: обсудили предложение конкурента. Выяснили: объект — торгово-развлекательный центр с кинотеатром; срок — к открытию в апреле; бюджет — около 3,1 млн ₽. Конкретной договорённости о следующем шаге нет.
Рекомендация	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	2.0	0.0	Добрый день, Эдуард Викторович! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	2.0	0.0	Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь?	
Спросил о сроках	да	2.0	0.0	Когда планируете монтаж?	
Спросил о бюджете	да	2.0	0.0	На какой бюджет ориентируетесь?	
Выяснил, кто принимает решение	неприменимо	не учитывается	0		Кто решает, известно из прошлых разговоров

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	нет	2.0	2.0		Договорились без даты

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Эдуард Викторович! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, здравствуйте. Отправил вам коммерческое предложение по объекту. Удалось посмотреть? Есть предложение от другой компании, дешевле процентов на десять. Давайте сравним спецификации: часто дешевле за счёт оборудования без зимнего комплекта. Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь? У нас торгово-развлекательный центр с кинотеатром. Когда планируете монтаж?…