Анализ звонка 920

Условия отбора:

Звонок ID: 920

Звонок

Поле	Значение
Дата	23.11.2026 09:21
Сотрудник	Менеджер 4
Клиент	Салон «Мебель Холл»
Результат	состоялся
Длительность, с	588
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	10.0
Содержание	Салон «Мебель Холл»: обсудили рассрочку на два платежа. Выяснили: срок — к открытию в апреле; бюджет — около 10,1 млн ₽. Договорились: расчёт сегодня, звонок завтра в 15:00.
Рекомендация	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.
Следующий шаг	расчёт сегодня, звонок завтра в 15:00
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	2.5	0.0	Добрый день, Евгений Петрович! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	неприменимо	не учитывается	0		Объект обсуждали в прошлых разговорах
Спросил о сроках	да	2.5	0.0	Когда планируете монтаж?	
Спросил о бюджете	да	2.5	0.0	Бюджет на это уже заложен? На какую сумму?	
Выяснил, кто принимает решение	неприменимо	не учитывается	0		Кто решает, известно из прошлых разговоров

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	да	2.5	0.0	Расчёт отправлю сегодня, а завтра в 15:00 наберу вас, обсудим.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Евгений Петрович! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, здравствуйте. Хотел обсудить, что решили по предложению и по условиям договора. Готовы двигаться дальше, если дадите рассрочку на два платежа. Рассрочку на два платежа согласуем, внесу в договор. Когда планируете монтаж? К открытию в апреле всё должно работать. Бюджет на это уже заложен? На какую сумму? Бюджет утверждён, порядка 10,1 млн. Расчёт отправлю сегодня, а за…