Анализ звонка 916

Условия отбора:

Звонок ID: 916

Звонок

Поле	Значение
Дата	23.11.2026 16:23
Сотрудник	Менеджер 3
Клиент	ООО «Северсталь-Сервис»
Результат	состоялся
Длительность, с	294
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	10.0
Содержание	ООО «Северсталь-Сервис»: обсудили заявку: клиент хочет установить мульти-сплит-систему. Выяснили: объект — ремонтный цех и бытовки; срок — во втором квартале; бюджет — около 3,2 млн ₽; решает финансовый директор. Договорились: проект договора к среде, звонок в среду после обеда.
Рекомендация	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.
Следующий шаг	проект договора к среде, звонок в среду после обеда
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Леонид Аркадьевич! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	1.7	0.0	Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено?	
Спросил о сроках	да	1.7	0.0	К какому сроку нужно запустить систему?	
Спросил о бюджете	да	1.7	0.0	Бюджет на это уже заложен? На какую сумму?	

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Выяснил, кто принимает решение	да	1.7	0.0	Кто у вас принимает окончательное решение?	
Договорился о следующем шаге с датой	да	1.7	0.0	Тогда к среде подготовлю проект договора и позвоню вам в среду после обеда.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Леонид Аркадьевич! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, помню, говорите. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Нужно установить мульти-сплит-систему, сейчас собираем предложения. Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено? У нас ремонтный цех и бытовки. К какому сроку нужно запустить систему? Планируем на второй квартал. Бюджет на это уже заложен? На какую су…