Анализ звонка 915

Условия отбора:

Звонок ID: 915

Звонок

Поле	Значение
Дата	23.11.2026 16:03
Сотрудник	Менеджер 3
Клиент	Спа-центр «Лотос»
Результат	состоялся
Длительность, с	163
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	10.0
Содержание	Спа-центр «Лотос»: обсудили предложение услуг по базе. Выяснили: объект — бассейн, сауны и массажные. Договорились: встреча на объекте во вторник в 10:00.
Рекомендация	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.
Следующий шаг	встреча на объекте во вторник в 10:00
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	3.3	0.0	Добрый день, Вероника Игоревна! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	3.3	0.0	Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено?	
Спросил о сроках	неприменимо	не учитывается	0		Сроки выяснены раньше
Спросил о бюджете	неприменимо	не учитывается	0		Бюджет выяснен раньше
Выяснил, кто принимает решение	неприменимо	не учитывается	0		Кто решает, известно из прошлых разговоров

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	да	3.3	0.0	Предлагаю встречу на объекте во вторник в 10 утра. Удобно?	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Вероника Игоревна! Компания «Северный климат», отдел продаж. Добрый день, слушаю вас. Мы занимаемся кондиционированием и вентиляцией коммерческих помещений. Планируете что-то в ближайшее время? Пришлите информацию на почту, посмотрим. Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено? У нас бассейн, сауны и массажные. Счёт пришёл не на ту сумму, что в КП. Почему так? Сейчас проверю и пришлю исправленный счёт. Предлага…