Анализ звонка 914

Условия отбора:

Звонок ID: 914

Звонок

Поле	Значение
Дата	23.11.2026 15:40
Сотрудник	Менеджер 3
Клиент	Фитнес-клуб «Атлет»
Результат	состоялся
Длительность, с	223
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	8.3
Содержание	Фитнес-клуб «Атлет»: обсудили заявку: клиент хочет установить прецизионные кондиционеры. Выяснили: объект — тренажёрный зал 800 м² и бассейн; срок — во втором квартале; бюджет — около 1,2 млн ₽; решает главный инженер, закупка через тендер. Конкретной договорённости о следующем шаге нет.
Рекомендация	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Кирилл Евгеньевич! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	1.7	0.0	Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено?	
Спросил о сроках	да	1.7	0.0	Когда планируете монтаж?	
Спросил о бюджете	да	1.7	0.0	Бюджет на это уже заложен? На какую сумму?	
Выяснил, кто принимает решение	да	1.7	0.0	Кто у вас принимает окончательное решение?	

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	нет	1.7	1.7		Договорились без даты

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Гарантия на монтаж у нас год, на оборудование — от производителя.	Гарантия на монтажные работы — 3 года (Регламент продаж).	Регламент продаж.pdf

Транскрибация

Текст
Добрый день, Кирилл Евгеньевич! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, удобно. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Нужно установить прецизионные кондиционеры, сейчас собираем предложения. Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено? У нас тренажёрный зал 800 м² и бассейн. Когда планируете монтаж? Планируем на второй квартал. Бюджет на это уже заложен? На какую сумму? Точно...