Анализ звонка 913

Условия отбора:

Звонок ID: 913

Звонок

Поле	Значение
Дата	23.11.2026 12:29
Сотрудник	Менеджер 3
Клиент	Завод «ПромЛит»
Результат	состоялся
Длительность, с	514
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	8.3
Содержание	Завод «ПромЛит»: обсудили заявку: клиент хочет установить мульти-сплит-систему. Выяснили: объект — литейный цех; срок — монтаж в феврале; решает директор. Договорились: встреча на объекте во вторник в 10:00.
Рекомендация	Спросите о бюджете: без него КП может не совпасть с ожиданиями клиента. Например: «На какую сумму ориентируетесь
Следующий шаг	встреча на объекте во вторник в 10:00
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Константин Викторович! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	1.7	0.0	Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь?	
Спросил о сроках	да	1.7	0.0	К какому сроку нужно запустить систему?	
Спросил о бюджете	нет	1.7	1.7		О бюджете клиента не спросил
Выяснил, кто принимает решение	да	1.7	0.0	Кто у вас принимает окончательное решение?	

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	да	1.7	0.0	Предлагаю встречу на объекте во вторник в 10 утра. Удобно?	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Константин Викторович! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, удобно. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Нужно установить мульти-сплит-систему, сейчас собираем предложения. Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь? У нас литейный цех. К какому сроку нужно запустить систему? Объект сдаём в марте, монтаж нужен в феврале. Кто у вас принимает окончательное решение? Ди…