Анализ звонка 912

Условия отбора:

Звонок ID: 912

Звонок

Поле	Значение
Дата	23.11.2026 09:29
Сотрудник	Менеджер 3
Клиент	Типография «Оттиск»
Результат	состоялся
Длительность, с	126
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	6.7
Содержание	Типография «Оттиск»: обсудили предложение услуг по базе. Выяснили: объект — печатный цех 1 200 м². Договорились: встреча на объекте во вторник в 10:00.
Рекомендация	Начинайте разговор с имени и названия компании — клиенту проще вас запомнить.
Следующий шаг	встреча на объекте во вторник в 10:00
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	нет	3.3	3.3		Компанию не назвал
Выяснил объект и задачу	да	3.3	0.0	Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено?	
Спросил о сроках	неприменимо	не учитывается	0		Сроки выяснены раньше
Спросил о бюджете	неприменимо	не учитывается	0		Бюджет выяснен раньше
Выяснил, кто принимает решение	неприменимо	не учитывается	0		Кто решает, известно из прошлых разговоров
Договорился о следующем шаге с датой	да	3.3	0.0	Предлагаю встречу на объекте во вторник в 10 утра. Удобно?	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Здравствуйте, звоню по кондиционерам. Добрый день, слушаю вас. Мы занимаемся кондиционированием и вентиляцией коммерческих помещений. Планируете что-то в ближайшее время? Пришлите информацию на почту, посмотрим. Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено? У нас печатный цех 1 200 м². Предлагаю встречу на объекте во вторник в 10 утра. Удобно? Удобно, жду. Спасибо, Георгий, всего доброго! До свидания.