Анализ звонка 911

Условия отбора:

Звонок ID: 911

Звонок

Поле	Значение
Дата	23.11.2026 09:20
Сотрудник	Менеджер 3
Клиент	Пансионат «Сосновый бор»
Результат	состоялся
Длительность, с	709
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	7.5
Содержание	Пансионат «Сосновый бор»: обсудили цену в КП. Выяснили: объект — корпус на 90 номеров. Конкретной договорённости о следующем шаге нет.
Рекомендация	Уточните, кто принимает решение, и предложите встречу с ним — так сделка не зависнет на согласовании.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	2.5	0.0	Добрый день, Валентина Ивановна! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	2.5	0.0	Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь?	
Спросил о сроках	неприменимо	не учитывается	0		Сроки выяснены раньше
Спросил о бюджете	неприменимо	не учитывается	0		Бюджет выяснен раньше
Выяснил, кто принимает решение	нет	2.5	2.5		Кто принимает решение, не выяснил
Договорился о следующем шаге с датой	да	2.5	0.0		

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Валентина Ивановна! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, удобно. Хотел обсудить, что решили по предложению и по условиям договора. Посмотрели. В целом устраивает, но цена выше, чем мы рассчитывали. Понимаю. Можем поставить внутренние блоки другой серии — это минус 8 процентов, гарантия та же. Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь? У нас корпус на 90 номеров. Директор одобрил, счёт нужен до двадцатого — у …