Анализ звонка 907

Условия отбора:

Звонок ID: 907

Звонок

Поле	Значение
Дата	23.11.2026 13:37
Сотрудник	Менеджер 2
Клиент	Детский сад «Солнышко»
Результат	состоялся
Длительность, с	429
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	10.0
Содержание	Детский сад «Солнышко»: обсудили заявку: клиент хочет установить систему чиллер-фанкойл. Выяснили: объект — групповые комнаты и пищеблок; срок — монтаж в феврале; бюджет — около 0,8 млн ₽; решает финансовый директор. Договорились: проект договора к среде, звонок в среду после обеда.
Рекомендация	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.
Следующий шаг	проект договора к среде, звонок в среду после обеда
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Ольга Петровна! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	1.7	0.0	Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь?	
Спросил о сроках	да	1.7	0.0	Когда планируете монтаж?	
Спросил о бюджете	да	1.7	0.0	На какой бюджет ориентируетесь?	
Выяснил, кто принимает решение	да	1.7	0.0	Решение будет за вами или за руководством?	

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	да	1.7	0.0	Тогда к среде подготовлю проект договора и позвоню вам в среду после обеда.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Гарантия на монтаж у нас год, на оборудование — от производителя.	Гарантия на монтажные работы — 3 года (Регламент продаж).	Регламент продаж.pdf

Транскрибация

Текст
Добрый день, Ольга Петровна! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, здравствуйте. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Нужно установить систему чиллер-фанкойл, сейчас собираем предложения. Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь? У нас групповые комнаты и пищеблок. Когда планируете монтаж? Объект сдаём в марте, монтаж нужен в феврале. На какой бюджет ориентируетесь? Точной сумм…