Анализ звонка 90

Условия отбора:

Звонок ID: 90

Звонок

Поле	Значение
Дата	28.10.2026 11:17
Сотрудник	Менеджер 1
Клиент	ООО «СтройИнвест»
Результат	состоялся
Длительность, с	325
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	8.3
Содержание	ООО «СтройИнвест»: обсудили заявку: клиент хочет установить тепловые завесы на входные группы. Выяснили: объект — административное здание, 1 500 м²; срок — до мая; бюджет — около 3,2 млн ₽; решает собеседник вместе с собственником. Конкретной договорённости о следующем шаге нет.
Рекомендация	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Михаил Олегович! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	1.7	0.0	Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь?	
Спросил о сроках	да	1.7	0.0	Когда планируете монтаж?	
Спросил о бюджете	да	1.7	0.0	Бюджет на это уже заложен? На какую сумму?	
Выяснил, кто принимает решение	да	1.7	0.0	Решение будет за вами или за руководством?	

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	нет	1.7	1.7		Договорились без даты

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Михаил Олегович! Компания «Северный климат», отдел продаж. Добрый день, слушаю вас. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Да, хотим установить тепловые завесы на входные группы. Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь? У нас административное здание, 1 500 м². Когда планируете монтаж? Хотим запустить до мая, до жары. Бюджет на это уже заложен? На какую сумму? Точной суммы н…