Анализ звонка 890

Условия отбора:

Звонок ID: 890

Звонок

Поле	Значение
Дата	20.11.2026 10:52
Сотрудник	Менеджер 6
Клиент	Фитнес-клуб «Атлет»
Результат	состоялся
Длительность, с	204
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	4.0
Содержание	Фитнес-клуб «Атлет»: обсудили решение по КП — директор в отъезде. Выяснили: срок — монтаж в феврале. Конкретной договорённости о следующем шаге нет.
Рекомендация	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	2.0	0.0	Добрый день, Кирилл Евгеньевич! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	нет	2.0	2.0		Об объекте не спросил
Спросил о сроках	да	2.0	0.0	К какому сроку нужно запустить систему?	
Спросил о бюджете	нет	2.0	2.0		О бюджете клиента не спросил
Выяснил, кто принимает решение	неприменимо	не учитывается	0		Кто решает, известно из прошлых разговоров
Договорился о следующем шаге с датой	нет	2.0	2.0		Договорились без даты

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Кирилл Евгеньевич! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, здравствуйте. Отправил вам коммерческое предложение по объекту. Удалось посмотреть? Пока не успели обсудить, директор в отъезде до понедельника. Хорошо, тогда наберу в понедельник. К какому сроку нужно запустить систему? Объект сдаём в марте, монтаж нужен в феврале. Понял, будем на связи. Хорошо. Спасибо, Кирилл, всего доброго! До свидания.