Анализ звонка 89

Условия отбора:

Звонок ID: 89

Звонок

Поле	Значение
Дата	27.10.2026 18:02
Сотрудник	Менеджер 6
Клиент	Автосалон «Мотор Плюс»
Результат	состоялся
Длительность, с	306
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	5.0
Содержание	Автосалон «Мотор Плюс»: обсудили заявку: клиент хочет установить VRF-систему. Выяснили: объект — шоурум 900 м² и сервисная зона; бюджет — около 7,3 млн ₽. Конкретной договорённости о следующем шаге нет.
Рекомендация	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Павел Сергеевич! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	1.7	0.0	Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь?	
Спросил о сроках	нет	1.7	1.7		Сроки не обсуждали
Спросил о бюджете	да	1.7	0.0	Бюджет на это уже заложен? На какую сумму?	
Выяснил, кто принимает решение	нет	1.7	1.7		Кто принимает решение, не выяснил
Договорился о следующем шаге с датой	нет	1.7	1.7		Договорились без даты

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Павел Сергеевич! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, помню, говорите. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Нужно установить VRF-систему, сейчас собираем предложения. Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь? У нас шоурум 900 м² и сервисная зона. Бюджет на это уже заложен? На какую сумму? Заложили около 7,3 млн. Понял, будем на связи. Хорошо. Спасибо, до свидания!...