Анализ звонка 888

Условия отбора:

Звонок ID: 888

Звонок

Поле	Значение
Дата	20.11.2026 09:33
Сотрудник	Менеджер 6
Клиент	Пансионат «Сосновый бор»
Результат	состоялся
Длительность, с	608
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	0.0
Содержание	Пансионат «Сосновый бор»: обсудили цену в КП. Конкретной договорённости о следующем шаге нет.
Рекомендация	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	нет	5.0	5.0		Компанию не назвал
Выяснил объект и задачу	неприменимо	не учитывается	0		Объект обсуждали в прошлых разговорах
Спросил о сроках	неприменимо	не учитывается	0		Сроки выяснены раньше
Спросил о бюджете	неприменимо	не учитывается	0		Бюджет выяснен раньше
Выяснил, кто принимает решение	неприменимо	не учитывается	0		Кто решает, известно из прошлых разговоров
Договорился о следующем шаге с датой	нет	5.0	5.0		Договорились без даты

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Алло, Валентина Ивановна, добрый день. Это по вашей заявке. Да, помню, говорите. Отправил вам коммерческое предложение по объекту. Удалось посмотреть? Посмотрели. В целом устраивает, но цена выше, чем мы рассчитывали. Понимаю. Можем поставить внутренние блоки другой серии — это минус 8 процентов, гарантия та же. Хорошо, тогда созвонимся как-нибудь позже. Да, давайте. Спасибо, Валентина, всего доброго! До свидания.