Анализ звонка 885

Условия отбора:

Звонок ID: 885

Звонок

Поле	Значение
Дата	20.11.2026 14:43
Сотрудник	Менеджер 5
Клиент	Школа № 14
Результат	состоялся
Длительность, с	356
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	5.0
Содержание	Школа № 14: обсудили заявку: клиент хочет установить сплит-системы в кабинеты. Выяснили: объект — спортзал и столовая; срок — во втором квартале; бюджет — около 0,9 млн ₽. Конкретной договорённости о следующем шаге нет.
Рекомендация	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	нет	1.7	1.7		Компанию не назвал
Выяснил объект и задачу	да	1.7	0.0	Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь?	
Спросил о сроках	да	1.7	0.0	К какому сроку нужно запустить систему?	
Спросил о бюджете	да	1.7	0.0	На какой бюджет ориентируетесь?	
Выяснил, кто принимает решение	нет	1.7	1.7		Кто принимает решение, не выяснил
Договорился о следующем шаге с датой	нет	1.7	1.7		Договорились без даты

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Здравствуйте, звоню по кондиционерам. Добрый день, слушаю вас. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Да, хотим установить сплит-системы в кабинеты. Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь? У нас спортзал и столовая. К какому сроку нужно запустить систему? Планируем на второй квартал. На какой бюджет ориентируетесь? Бюджет утверждён, порядка 0,9 млн. Понял, будем на связи. Хорошо. Спаси…