Анализ звонка 882

Условия отбора:

Звонок ID: 882

Звонок

Поле	Значение
Дата	20.11.2026 13:31
Сотрудник	Менеджер 5
Клиент	Бизнес-парк «Северный»
Результат	состоялся
Длительность, с	357
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	3.3
Содержание	Бизнес-парк «Северный»: обсудили заявку: клиент хочет установить тепловые завесы на входные группы. Выяснили: бюджет — около 2,5 млн ₽. Конкретной договорённости о следующем шаге нет.
Рекомендация	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Филипп Олегович! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	нет	1.7	1.7		Об объекте не спросил
Спросил о сроках	нет	1.7	1.7		Сроки не обсуждали
Спросил о бюджете	да	1.7	0.0	На какой бюджет ориентируетесь?	
Выяснил, кто принимает решение	нет	1.7	1.7		Кто принимает решение, не выяснил
Договорился о следующем шаге с датой	нет	1.7	1.7		Договорились без даты

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Филипп Олегович! Компания «Северный климат», отдел продаж. Добрый день, слушаю вас. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Нужно установить тепловые завесы на входные группы, сейчас собираем предложения. На какой бюджет ориентируетесь? Бюджет утверждён, порядка 2,5 млн. Ладно, я тогда пришлю предложение. Присылайте. Спасибо, до свидания! До свидания.