Анализ звонка 877

Условия отбора:

Звонок ID: 877

Звонок

Поле	Значение
Дата	20.11.2026 17:43
Сотрудник	Менеджер 4
Клиент	Музей истории города
Результат	состоялся
Длительность, с	198
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	0.0
Содержание	Музей истории города: обсудили сервисную заявку. Конкретной договорённости о следующем шаге нет.
Рекомендация	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	нет	3.3	3.3		Компанию не назвал
Выяснил объект и задачу	неприменимо	не учитывается	0		Объект обсуждали в прошлых разговорах
Спросил о сроках	нет	3.3	3.3		Сроки не обсуждали
Спросил о бюджете	неприменимо	не учитывается	0		Бюджет выяснен раньше
Выяснил, кто принимает решение	неприменимо	не учитывается	0		Кто решает, известно из прошлых разговоров
Договорился о следующем шаге с датой	нет	3.3	3.3		Договорились без даты

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Здравствуйте, звоню по кондиционерам. Да, удобно. Звоню по вашей заявке на обслуживание. Кондиционер в переговорной течёт, нужен мастер. Инженер приедет с диагностикой, стоимость выезда — 3 500 ₽, при ремонте не берём. Ладно, я тогда пришлю предложение. Присылайте. Спасибо, до свидания! До свидания.