Анализ звонка 874

Условия отбора:

Звонок ID: 874

Звонок

Поле	Значение
Дата	20.11.2026 15:11
Сотрудник	Менеджер 4
Клиент	ТРК «Каскад»
Результат	состоялся
Длительность, с	333
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	7.5
Содержание	ТРК «Каскад»: обсудили рассрочку на два платежа. Выяснили: объект — торгово-развлекательный центр с кинотеатром; срок — до мая. Договорились: замеры на объекте в четверг в 9:00.
Рекомендация	Начинайте разговор с имени и названия компании — клиенту проще вас запомнить.
Следующий шаг	замеры на объекте в четверг в 9:00
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	нет	2.5	2.5		Компанию не назвал
Выяснил объект и задачу	да	2.5	0.0	Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено?	
Спросил о сроках	да	2.5	0.0	К какому сроку нужно запустить систему?	
Спросил о бюджете	неприменимо	не учитывается	0		Бюджет выяснен раньше
Выяснил, кто принимает решение	неприменимо	не учитывается	0		Кто решает, известно из прошлых разговоров

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	да	2.5	0.0	Инженер приедет на замеры в четверг к 9 утра, я пришлю подтверждение.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Здравствуйте, звоню по кондиционерам. Да, помню, говорите. Отправил вам коммерческое предложение по объекту. Удалось посмотреть? Готовы двигаться дальше, если дадите рассрочку на два платежа. Рассрочку на два платежа согласуем, внесу в договор. Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено? У нас торгово-развлекательный центр с кинотеатром. К какому сроку нужно запустить систему? Хотим запустить до мая, до жары. Инженер приеде…