Анализ звонка 872

Условия отбора:

Звонок ID: 872

Звонок

Поле	Значение
Дата	20.11.2026 13:02
Сотрудник	Менеджер 4
Клиент	Склад «Терминал-7»
Результат	состоялся
Длительность, с	469
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	10.0
Содержание	Склад «Терминал-7»: обсудили заявку: клиент хочет установить приточно-вытяжную установку. Выяснили: объект — склад ответственного хранения, 5 000 м²; срок — до мая; бюджет — около 2 млн ₽; решает собеседник вместе с собственником. Договорились: расчёт сегодня, звонок завтра в 15:00.
Рекомендация	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.
Следующий шаг	расчёт сегодня, звонок завтра в 15:00
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Денис Аркадьевич! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	1.7	0.0	Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь?	
Спросил о сроках	да	1.7	0.0	Когда планируете монтаж?	
Спросил о бюджете	да	1.7	0.0	На какой бюджет ориентируетесь?	
Выяснил, кто принимает решение	да	1.7	0.0	Решение будет за вами или за руководством?	

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	да	1.7	0.0	Расчёт отправлю сегодня, а завтра в 15:00 наберу вас, обсудим.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Денис Аркадьевич! Компания «Северный климат», отдел продаж. Добрый день, слушаю вас. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Да, хотим установить приточно-вытяжную установку. Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь? У нас склад ответственного хранения, 5 000 м². Когда планируете монтаж? Хотим запустить до мая, до жары. На какой бюджет ориентируетесь? Бюджет утверждён, порядк…