Анализ звонка 87

Условия отбора:

Звонок ID: 87

Звонок

Поле	Значение
Дата	27.10.2026 17:16
Сотрудник	Менеджер 6
Клиент	ООО «ЭкоФерма»
Результат	состоялся
Длительность, с	202
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	3.3
Содержание	ООО «ЭкоФерма»: обсудили заявку: клиент хочет установить тепловые завесы на входные группы. Выяснили: срок — до мая; решает собеседник вместе с собственником. Конкретной договорённости о следующем шаге нет.
Рекомендация	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	нет	1.7	1.7		Компанию не назвал
Выяснил объект и задачу	нет	1.7	1.7		Об объекте не спросил
Спросил о сроках	да	1.7	0.0	Когда планируете монтаж?	
Спросил о бюджете	нет	1.7	1.7		О бюджете клиента не спросил
Выяснил, кто принимает решение	да	1.7	0.0	Решение будет за вами или за руководством?	
Договорился о следующем шаге с датой	нет	1.7	1.7		Договорились без даты

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Степан Андреевич, добрый день, удобно говорить? Добрый день, слушаю вас. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Нужно установить тепловые завесы на входные группы, сейчас собираем предложения. Когда планируете монтаж? Хотим запустить до мая, до жары. Решение будет за вами или за руководством? Решаю я, но согласую с собственником. Ладно, я тогда пришлю предложение. Присылайте. Спасибо, до свидания! До …