Анализ звонка 869

Условия отбора:

Звонок ID: 869

Звонок

Поле	Значение
Дата	20.11.2026 15:45
Сотрудник	Менеджер 3
Клиент	Лаборатория «Био-Тест»
Результат	состоялся
Длительность, с	437
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	6.7
Содержание	Лаборатория «Био-Тест»: обсудили заявку: клиент хочет установить холодильную камеру. Выяснили: объект — чистые помещения, 250 м²; срок — во втором квартале. Договорились: проект договора к среде, звонок в среду после обеда.
Рекомендация	Спросите о бюджете: без него КП может не совпасть с ожиданиями клиента. Например: «На какую сумму ориентируетесь
Следующий шаг	проект договора к среде, звонок в среду после обеда
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Ирина Геннадьевна! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	1.7	0.0	Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь?	
Спросил о сроках	да	1.7	0.0	К какому сроку нужно запустить систему?	
Спросил о бюджете	нет	1.7	1.7		О бюджете клиента не спросил
Выяснил, кто принимает решение	нет	1.7	1.7		Кто принимает решение, не выяснил

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	да	1.7	0.0	Тогда к среде подготовлю проект договора и позвоню вам в среду после обеда.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Ирина Геннадьевна! Компания «Северный климат», отдел продаж. Добрый день, слушаю вас. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Нужно установить холодильную камеру, сейчас собираем предложения. Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь? У нас чистые помещения, 250 м². К какому сроку нужно запустить систему? Планируем на второй квартал. Тогда к среде подготовлю проект договора и …