# Анализ звонка 862

Условия отбора:

Звонок ID: 862

## Звонок

| Поле | Значение |
|---|---|
| Дата | 20.11.2026 09:06 |
| Сотрудник | Менеджер 2 |
| Клиент | ООО «Альфа-Пласт» |
| Результат | состоялся |
| Длительность, с | 383 |
| Робот | Нет |

## Анализ

| Поле | Значение |
|---|---|
| Оценка по чек-листу из 10 | 10.0 |
| Содержание | ООО «Альфа-Пласт»: обсудили цену в КП. Договорились: проект договора к среде, звонок в среду после обеда. |
| Рекомендация | Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены. |
| Следующий шаг | проект договора к среде, звонок в среду после обеда |
| Внесён в карточку | True |

## Чек-лист

| Критерий | Итог | Баллы из 10 | Потеряно | Что сказано | Комментарий |
|---|---|---|---|---|---|
| Представился и назвал компанию | да | 5.0 | 0.0 | Добрый день, Вадим Сергеевич! Компания «Северный климат», отдел продаж. | |
| Выяснил объект и задачу | неприменимо | не учитывается | 0 | | Объект обсуждали в прошлых разговорах |
| Спросил о сроках | неприменимо | не учитывается | 0 | | Сроки выяснены раньше |
| Спросил о бюджете | неприменимо | не учитывается | 0 | | Бюджет выяснен раньше |
| Выяснил, кто принимает решение | неприменимо | не учитывается | 0 | | Кто решает, известно из прошлых разговоров |
| Договорился о следующем шаге с датой | да | 5.0 | 0.0 | Тогда к среде подготовлю проект договора и позвоню вам в среду после обеда. | |

## База знаний

| Сказано | В базе | Источник |
|---|---|---|
| Нет данных | | |

## Транскрибация

| Текст |
|---|
| Добрый день, Вадим Сергеевич! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, удобно. Отправил вам коммерческое предложение по объекту. Удалось посмотреть? Посмотрели. В целом устраивает, но цена выше, чем мы рассчитывали. Понимаю. Можем поставить внутренние блоки другой серии — это минус 8 процентов, гарантия та же. Тогда к среде подготовлю проект договора и позвоню вам в среду после обеда. Хорошо, до связи. Спасибо, Вадим, всего доброго! До св… |