Анализ звонка 859

Условия отбора:

Звонок ID: 859

Звонок

Поле	Значение
Дата	20.11.2026 16:53
Сотрудник	Менеджер 1
Клиент	ООО «Регион-Агро»
Результат	состоялся
Длительность, с	172
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	7.5
Содержание	ООО «Регион-Агро»: обсудили предложение услуг по базе. Выяснили: объект — семенной склад. Договорились: КП до четверга, звонок в пятницу в 11:00.
Рекомендация	Уточните, кто принимает решение, и предложите встречу с ним — так сделка не зависнет на согласовании.
Следующий шаг	КП до четверга, звонок в пятницу в 11:00
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	2.5	0.0	Добрый день, Пётр Васильевич! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	2.5	0.0	Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь?	
Спросил о сроках	неприменимо	не учитывается	0		Сроки выяснены раньше
Спросил о бюджете	неприменимо	не учитывается	0		Бюджет выяснен раньше
Выяснил, кто принимает решение	нет	2.5	2.5		Кто принимает решение, не выяснил

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	да	2.5	0.0	Давайте так: КП пришлю до четверга, а в пятницу в 11:00 созвонимся и обсудим.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Пётр Васильевич! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, удобно. Мы занимаемся кондиционированием и вентиляцией коммерческих помещений. Планируете что-то в ближайшее время? Вообще есть мысли поменять старые кондиционеры. Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь? У нас семенной склад. Давайте так: КП пришлю до четверга, а в пятницу в 11:00 созвонимся и обсудим. Да, договорились. Спасибо, Пётр, всего доброго! До …