Анализ звонка 858

Условия отбора:

Звонок ID: 858

Звонок

Поле	Значение
Дата	20.11.2026 13:37
Сотрудник	Менеджер 1
Клиент	Завод «ПромЛит»
Результат	состоялся
Длительность, с	406
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	10.0
Содержание	Завод «ПромЛит»: обсудили заявку: клиент хочет установить тепловые завесы на входные группы. Выяснили: объект — литейный цех; срок — к открытию в апреле; бюджет — около 0,7 млн ₽; решает собеседник вместе с собственником. Договорились: КП до четверга, звонок в пятницу в 11:00.
Рекомендация	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.
Следующий шаг	КП до четверга, звонок в пятницу в 11:00
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Константин Викторович! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	1.7	0.0	Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь?	
Спросил о сроках	да	1.7	0.0	К какому сроку нужно запустить систему?	
Спросил о бюджете	да	1.7	0.0	Бюджет на это уже заложен? На какую сумму?	

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Выяснил, кто принимает решение	да	1.7	0.0	Кто у вас принимает окончательное решение?	
Договорился о следующем шаге с датой	да	1.7	0.0	Давайте так: КП пришлю до четверга, а в пятницу в 11:00 созвонимся и обсудим.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Константин Викторович! Компания «Северный климат», отдел продаж. Добрый день, слушаю вас. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Нужно установить тепловые завесы на входные группы, сейчас собираем предложения. Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь? У нас литейный цех. К какому сроку нужно запустить систему? К открытию в апреле всё должно работать. Бюджет на это уже заложе…