Анализ звонка 856

Условия отбора:

Звонок ID: 856

Звонок

Поле	Значение
Дата	20.11.2026 11:42
Сотрудник	Менеджер 1
Клиент	Завод «ПромЛит»
Результат	состоялся
Длительность, с	514
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	8.3
Содержание	Завод «ПромЛит»: обсудили заявку: клиент хочет установить тепловые завесы на входные группы. Выяснили: объект — литейный цех; срок — во втором квартале; решает финансовый директор. Договорились: КП до четверга, звонок в пятницу в 11:00.
Рекомендация	Спросите о бюджете: без него КП может не совпасть с ожиданиями клиента. Например: «На какую сумму ориентируетесь
Следующий шаг	КП до четверга, звонок в пятницу в 11:00
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Константин Викторович! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	1.7	0.0	Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь?	
Спросил о сроках	да	1.7	0.0	Когда планируете монтаж?	
Спросил о бюджете	нет	1.7	1.7		О бюджете клиента не спросил
Выяснил, кто принимает решение	да	1.7	0.0	Кто у вас принимает окончательное решение?	

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	да	1.7	0.0	Давайте так: КП пришлю до четверга, а в пятницу в 11:00 созвонимся и обсудим.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Константин Викторович! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, помню, говорите. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Да, хотим установить тепловые завесы на входные группы. Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь? У нас литейный цех. Когда планируете монтаж? Планируем на второй квартал. Кто у вас принимает окончательное решение? Окончательно — финансовый директор, т…