Анализ звонка 853

Условия отбора:

Звонок ID: 853

Звонок

Поле	Значение
Дата	20.11.2026 10:11
Сотрудник	Менеджер 1
Клиент	Гостиница «Волна»
Результат	состоялся
Длительность, с	248
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	6.7
Содержание	Гостиница «Волна»: обсудили заявку: клиент хочет установить VRF-систему. Выяснили: объект — гостиница на 64 номера, ресторан и конференц-зал; срок — к открытию в апреле. Договорились: встреча на объекте во вторник в 10:00.
Рекомендация	Спросите о бюджете: без него КП может не совпасть с ожиданиями клиента. Например: «На какую сумму ориентируетесь
Следующий шаг	встреча на объекте во вторник в 10:00
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Роман Андреевич! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	1.7	0.0	Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено?	
Спросил о сроках	да	1.7	0.0	К какому сроку нужно запустить систему?	
Спросил о бюджете	нет	1.7	1.7		О бюджете клиента не спросил
Выяснил, кто принимает решение	нет	1.7	1.7		Кто принимает решение, не выяснил

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	да	1.7	0.0	Предлагаю встречу на объекте во вторник в 10 утра. Удобно?	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Гарантия на монтаж у нас год, на оборудование — от производителя.	Гарантия на монтажные работы — 3 года (Регламент продаж).	Регламент продаж.pdf

Транскрибация

Текст
Добрый день, Роман Андреевич! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, здравствуйте. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Нужно установить VRF-систему, сейчас собираем предложения. Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено? У нас гостиница на 64 номера, ресторан и конференц-зал. К какому сроку нужно запустить систему? К открытию в апреле всё должно работать. А какая у вас г…