# Анализ звонка 850

Условия отбора:

Звонок ID: 850

## Звонок

| Поле | Значение |
|---|---|
| Дата | 19.11.2026 17:42 |
| Сотрудник | Менеджер 6 |
| Клиент | ООО «Цифровой офис» |
| Результат | состоялся |
| Длительность, с | 606 |
| Робот | Нет |

## Анализ

| Поле | Значение |
|---|---|
| Оценка по чек-листу из 10 | 2.5 |
| Содержание | ООО «Цифровой офис»: обсудили предложение конкурента. Конкретной договорённости о следующем шаге нет. |
| Рекомендация | Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи. |
| Следующий шаг | |
| Внесён в карточку | False |

## Чек-лист

| Критерий | Итог | Баллы из 10 | Потеряно | Что сказано | Комментарий |
|---|---|---|---|---|---|
| Представился и назвал компанию | да | 2.5 | 0.0 | Добрый день, Ксения Романовна! Компания «Северный климат», отдел продаж. | |
| Выяснил объект и задачу | неприменимо | не учитывается | 0 | | Объект обсуждали в прошлых разговорах |
| Спросил о сроках | нет | 2.5 | 2.5 | | Сроки не обсуждали |
| Спросил о бюджете | неприменимо | не учитывается | 0 | | Бюджет выяснен раньше |
| Выяснил, кто принимает решение | нет | 2.5 | 2.5 | | Кто принимает решение, не выяснил |
| Договорился о следующем шаге с датой | нет | 2.5 | 2.5 | | Договорились без даты |

## База знаний

| Сказано | В базе | Источник |
|---|---|---|
| Нет данных | | |

## Транскрибация

| Текст |
|---|
| Добрый день, Ксения Романовна! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, здравствуйте. Отправил вам коммерческое предложение по объекту. Удалось посмотреть? Есть предложение от другой компании, дешевле процентов на десять. Давайте сравним спецификации: часто дешевле за счёт оборудования без зимнего комплекта. Понял, будем на связи. Хорошо. Спасибо, Ксения, всего доброго! До свидания. |