Анализ звонка 85

Условия отбора:

Звонок ID: 85

Звонок

Поле	Значение
Дата	27.10.2026 14:33
Сотрудник	Менеджер 6
Клиент	Коворкинг «Точка роста»
Результат	состоялся
Длительность, с	193
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	5.0
Содержание	Коворкинг «Точка роста»: обсудили заявку: клиент хочет установить мульти-сплит-систему. Выяснили: объект — коворкинг на 120 мест; бюджет — около 1,1 млн ₽. Договорились: замеры на объекте в четверг в 9:00.
Рекомендация	Уточните, кто принимает решение, и предложите встречу с ним — так сделка не зависнет на согласовании.
Следующий шаг	замеры на объекте в четверг в 9:00
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	нет	1.7	1.7		Компанию не назвал
Выяснил объект и задачу	да	1.7	0.0	Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь?	
Спросил о сроках	нет	1.7	1.7		Сроки не обсуждали
Спросил о бюджете	да	1.7	0.0	Бюджет на это уже заложен? На какую сумму?	
Выяснил, кто принимает решение	нет	1.7	1.7		Кто принимает решение, не выяснил
Договорился о следующем шаге с датой	да	1.7	0.0	Инженер приедет на замеры в четверг к 9 утра, я пришлю подтверждение.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Полина Андреевна, добрый день, удобно говорить? Да, здравствуйте. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Нужно установить мульти-сплит-систему, сейчас собираем предложения. Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь? У нас коворкинг на 120 мест. Бюджет на это уже заложен? На какую сумму? Точной суммы нет, но рамки — до 1,1 млн. Инженер приедет на замеры в четверг к 9 утра, я пришлю подтвер…