Анализ звонка 848

Условия отбора:

Звонок ID: 848

Звонок

Поле	Значение
Дата	19.11.2026 12:39
Сотрудник	Менеджер 6
Клиент	ООО «ЛогистикПро»
Результат	состоялся
Длительность, с	244
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	3.3
Содержание	ООО «ЛогистикПро»: обсудили заявку: клиент хочет установить мульти-сплит-систему. Выяснили: объект — склад класса B, 2 400 м², высота 9 м; бюджет — около 0,6 млн ₽. Конкретной договорённости о следующем шаге нет.
Рекомендация	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	нет	1.7	1.7		Компанию не назвал
Выяснил объект и задачу	да	1.7	0.0	Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено?	
Спросил о сроках	нет	1.7	1.7		Сроки не обсуждали
Спросил о бюджете	да	1.7	0.0	Бюджет на это уже заложен? На какую сумму?	
Выяснил, кто принимает решение	нет	1.7	1.7		Кто принимает решение, не выяснил
Договорился о следующем шаге с датой	нет	1.7	1.7		Договорились без даты

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Наталья Сергеевна, добрый день, удобно говорить? Да, здравствуйте. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Да, хотим установить мульти-сплит-систему. Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено? У нас склад класса B, 2 400 м², высота 9 м. Бюджет на это уже заложен? На какую сумму? Бюджет утверждён, порядка 0,6 млн. Понял, будем на связи. Хорошо. Спасибо, Наталья, всего доброго! До св...