Анализ звонка 842

Условия отбора:

Звонок ID: 842

Звонок

Поле	Значение
Дата	19.11.2026 16:24
Сотрудник	Менеджер 5
Клиент	БЦ «Кристалл»
Результат	состоялся
Длительность, с	366
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	6.7
Содержание	БЦ «Кристалл»: обсудили заявку: клиент хочет установить приточно-вытяжную установку. Выяснили: срок — монтаж в феврале; бюджет — около 3,7 млн ₽. Договорились: расчёт сегодня, звонок завтра в 15:00.
Рекомендация	Уточните, кто принимает решение, и предложите встречу с ним — так сделка не зависнет на согласовании.
Следующий шаг	расчёт сегодня, звонок завтра в 15:00
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Юлия Александровна! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	нет	1.7	1.7		Об объекте не спросил
Спросил о сроках	да	1.7	0.0	Когда планируете монтаж?	
Спросил о бюджете	да	1.7	0.0	Бюджет на это уже заложен? На какую сумму?	
Выяснил, кто принимает решение	нет	1.7	1.7		Кто принимает решение, не выяснил
Договорился о следующем шаге с датой	да	1.7	0.0	Расчёт отправлю сегодня, а завтра в 15:00 наберу вас, обсудим.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Юлия Александровна! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, удобно. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Нужно установить приточно-вытяжную установку, сейчас собираем предложения. Когда планируете монтаж? Объект сдаём в марте, монтаж нужен в феврале. Бюджет на это уже заложен? На какую сумму? Заложили около 3,7 млн. Расчёт отправлю сегодня, а завтра в 15:00 наберу вас, обсудим. Да…