Анализ звонка 841

Условия отбора:

Звонок ID: 841

Звонок

Поле	Значение
Дата	19.11.2026 15:15
Сотрудник	Менеджер 5
Клиент	Стоматология «Дента Люкс»
Результат	состоялся
Длительность, с	172
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	2.0
Содержание	Стоматология «Дента Люкс»: обсудили расчёт: подбираем холодильную камеру. Выяснили: бюджет — около 1,2 млн ₽. Конкретной договорённости о следующем шаге нет.
Рекомендация	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	нет	2.0	2.0		Компанию не назвал
Выяснил объект и задачу	нет	2.0	2.0		Об объекте не спросил
Спросил о сроках	нет	2.0	2.0		Сроки не обсуждали
Спросил о бюджете	да	2.0	0.0	Бюджет на это уже заложен? На какую сумму?	
Выяснил, кто принимает решение	неприменимо	не учитывается	0		Кто решает, известно из прошлых разговоров
Договорился о следующем шаге с датой	нет	2.0	2.0		Договорились без даты

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Алина Маратовна, добрый день, удобно говорить? Да, здравствуйте. Звоню по расчёту: инженер подбирает холодильную камеру, есть пара вопросов. Да, задавайте. Бюджет на это уже заложен? На какую сумму? Бюджет утверждён, порядка 1,2 млн. Хорошо, тогда созвонимся как-нибудь позже. Да, давайте. Спасибо, Алина, всего доброго! До свидания.