Анализ звонка 837

Условия отбора:

Звонок ID: 837

Звонок

Поле	Значение
Дата	19.11.2026 17:40
Сотрудник	Менеджер 4
Клиент	ООО «Электрон-Прибор»
Результат	состоялся
Длительность, с	97
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	6.7
Содержание	ООО «Электрон-Прибор»: обсудили сервисную заявку. Выяснили: решает главный инженер, закупка через тендер. Конкретной договорённости о следующем шаге нет.
Рекомендация	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	3.3	0.0	Добрый день, Борис Ефимович! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	неприменимо	не учитывается	0		Объект обсуждали в прошлых разговорах
Спросил о сроках	неприменимо	не учитывается	0		Сроки выяснены раньше
Спросил о бюджете	неприменимо	не учитывается	0		Бюджет выяснен раньше
Выяснил, кто принимает решение	да	3.3	0.0	Кто у вас принимает окончательное решение?	
Договорился о следующем шаге с датой	нет	3.3	3.3		Договорились без даты

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Борис Ефимович! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, здравствуйте. Звоню по вашей заявке на обслуживание. Кондиционер в переговорной течёт, нужен мастер. Инженер приедет с диагностикой, стоимость выезда — 3 500 ₽, при ремонте не берём. Кто у вас принимает окончательное решение? Решение за главным инженером, закупка через тендер. Ладно, я тогда пришлю предложение. Присылайте. Спасибо, до свидания! До свидания.