Анализ звонка 836

Условия отбора:

Звонок ID: 836

Звонок

Поле	Значение
Дата	19.11.2026 17:03
Сотрудник	Менеджер 4
Клиент	Музей истории города
Результат	состоялся
Длительность, с	739
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	3.3
Содержание	Музей истории города: обсудили рассрочку на два платежа. Договорились: расчёт сегодня, звонок завтра в 15:00.
Рекомендация	Спросите о бюджете: без него КП может не совпасть с ожиданиями клиента. Например: «На какую сумму ориентируетесь
Следующий шаг	расчёт сегодня, звонок завтра в 15:00
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	нет	3.3	3.3		Компанию не назвал
Выяснил объект и задачу	неприменимо	не учитывается	0		Объект обсуждали в прошлых разговорах
Спросил о сроках	неприменимо	не учитывается	0		Сроки выяснены раньше
Спросил о бюджете	нет	3.3	3.3		О бюджете клиента не спросил
Выяснил, кто принимает решение	неприменимо	не учитывается	0		Кто решает, известно из прошлых разговоров
Договорился о следующем шаге с датой	да	3.3	0.0	Расчёт отправлю сегодня, а завтра в 15:00 наберу вас, обсудим.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Здравствуйте, звоню по кондиционерам. Да, удобно. Хотел обсудить, что решили по предложению и по условиям договора. Готовы двигаться дальше, если дадите рассрочку на два платежа. Рассрочку на два платежа согласуем, внесу в договор. Вы обещали расчёт ещё в понедельник, а прошла неделя. Так дела не делаются. Извините, инженер был на объекте. Сегодня постараюсь прислать. Расчёт отправлю сегодня, а завтра в 15:00 наберу вас, обсудим. Да, давайте. ...