Анализ звонка 831

Условия отбора:

Звонок ID: 831

Звонок

Поле	Значение
Дата	19.11.2026 12:23
Сотрудник	Менеджер 4
Клиент	Фитнес-клуб «Атлет»
Результат	состоялся
Длительность, с	305
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	3.3
Содержание	Фитнес-клуб «Атлет»: обсудили заявку: клиент хочет установить систему чиллер-фанкойл. Выяснили: объект — тренажёрный зал 800 м² и бассейн. Конкретной договорённости о следующем шаге нет.
Рекомендация	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Кирилл Евгеньевич! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	1.7	0.0	Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь?	
Спросил о сроках	нет	1.7	1.7		Сроки не обсуждали
Спросил о бюджете	нет	1.7	1.7		О бюджете клиента не спросил
Выяснил, кто принимает решение	нет	1.7	1.7		Кто принимает решение, не выяснил
Договорился о следующем шаге с датой	нет	1.7	1.7		Договорились без даты

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Кирилл Евгеньевич! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, помню, говорите. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Да, хотим установить систему чиллер-фанкойл. Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь? У нас тренажёрный зал 800 м² и бассейн. Хорошо, тогда созвонимся как-нибудь позже. Да, давайте. Спасибо, до свидания! До свидания.