Анализ звонка 830

Условия отбора:

Звонок ID: 830

Звонок

Поле	Значение
Дата	19.11.2026 12:08
Сотрудник	Менеджер 4
Клиент	ООО «Электрон-Прибор»
Результат	состоялся
Длительность, с	165
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	5.0
Содержание	ООО «Электрон-Прибор»: обсудили сервисную заявку. Конкретной договорённости о следующем шаге нет.
Рекомендация	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	5.0	0.0	Добрый день, Борис Ефимович! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	неприменимо	не учитывается	0		Объект обсуждали в прошлых разговорах
Спросил о сроках	неприменимо	не учитывается	0		Сроки выяснены раньше
Спросил о бюджете	неприменимо	не учитывается	0		Бюджет выяснен раньше
Выяснил, кто принимает решение	неприменимо	не учитывается	0		Кто решает, известно из прошлых разговоров
Договорился о следующем шаге с датой	нет	5.0	5.0		Договорились без даты

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Гарантия на монтаж у нас год, на оборудование — от производителя.	Гарантия на монтажные работы — 3 года (Регламент продаж).	Регламент продаж.pdf

Транскрибация

Текст
Добрый день, Борис Ефимович! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, удобно. Звоню по вашей заявке на обслуживание. Вентиляция в цеху шумит сильнее обычного. Инженер приедет с диагностикой, стоимость выезда — 3 500 ₽, при ремонте не берём. А какая у вас гарантия на монтаж? Гарантия на монтаж у нас год, на оборудование — от производителя. Хорошо, тогда созвонимся как-нибудь позже. Да, давайте. Спасибо, до свидания! До свидания.