Анализ звонка 822

Условия отбора:

Звонок ID: 822

Звонок

Поле	Значение
Дата	19.11.2026 16:50
Сотрудник	Менеджер 2
Клиент	АО «Пищекомбинат Заречье»
Результат	состоялся
Длительность, с	434
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	8.3
Содержание	АО «Пищекомбинат Заречье»: обсудили заявку: клиент хочет установить тепловые завесы на входные группы. Выяснили: объект — производственный цех и камера хранения; срок — к открытию в апреле; решает финансовый директор. Договорились: расчёт сегодня, звонок завтра в 15:00.
Рекомендация	Спросите о бюджете: без него КП может не совпасть с ожиданиями клиента. Например: «На какую сумму ориентируетесь
Следующий шаг	расчёт сегодня, звонок завтра в 15:00
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Сергей Николаевич! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	1.7	0.0	Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено?	
Спросил о сроках	да	1.7	0.0	Когда планируете монтаж?	
Спросил о бюджете	нет	1.7	1.7		О бюджете клиента не спросил
Выяснил, кто принимает решение	да	1.7	0.0	Кто у вас принимает окончательное решение?	

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	да	1.7	0.0	Расчёт отправлю сегодня, а завтра в 15:00 наберу вас, обсудим.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Сергей Николаевич! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, здравствуйте. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Нужно установить тепловые завесы на входные группы, сейчас собираем предложения. Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено? У нас производственный цех и камера хранения. Когда планируете монтаж? К открытию в апреле всё должно работать. Кто у вас приним…