Анализ звонка 821

Условия отбора:

Звонок ID: 821

Звонок

Поле	Значение
Дата	19.11.2026 16:06
Сотрудник	Менеджер 2
Клиент	ООО «Холод-Логистик»
Результат	состоялся
Длительность, с	447
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	6.7
Содержание	ООО «Холод-Логистик»: обсудили заявку: клиент хочет установить прецизионные кондиционеры. Выяснили: объект — распределительный центр, 7 000 м²; срок — к открытию в апреле; решает директор. Конкретной договорённости о следующем шаге нет.
Рекомендация	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Руслан Тагирович! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	1.7	0.0	Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь?	
Спросил о сроках	да	1.7	0.0	Когда планируете монтаж?	
Спросил о бюджете	нет	1.7	1.7		О бюджете клиента не спросил
Выяснил, кто принимает решение	да	1.7	0.0	Кто у вас принимает окончательное решение?	

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	нет	1.7	1.7		Договорились без даты

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Руслан Тагирович! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, здравствуйте. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Да, хотим установить прецизионные кондиционеры. Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь? У нас распределительный центр, 7 000 м². Когда планируете монтаж? К открытию в апреле всё должно работать. Кто у вас принимает окончательное решение? Директор, я готовлю …