Анализ звонка 811

Условия отбора:

Звонок ID: 811

Звонок

Поле	Значение
Дата	19.11.2026 14:37
Сотрудник	Менеджер 1
Клиент	Типография «Оттиск»
Результат	состоялся
Длительность, с	455
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	10.0
Содержание	Типография «Оттиск»: обсудили заявку: клиент хочет установить приточно-вытяжную установку. Выяснили: объект — печатный цех 1 200 м²; срок — к открытию в апреле; бюджет — около 1,5 млн ₽; решает финансовый директор. Договорились: расчёт сегодня, звонок завтра в 15:00.
Рекомендация	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.
Следующий шаг	расчёт сегодня, звонок завтра в 15:00
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Георгий Львович! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	1.7	0.0	Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь?	
Спросил о сроках	да	1.7	0.0	Когда планируете монтаж?	
Спросил о бюджете	да	1.7	0.0	На какой бюджет ориентируетесь?	
Выяснил, кто принимает решение	да	1.7	0.0	Решение будет за вами или за руководством?	

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	да	1.7	0.0	Расчёт отправлю сегодня, а завтра в 15:00 наберу вас, обсудим.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Георгий Львович! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, помню, говорите. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Да, хотим установить приточно-вытяжную установку. Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь? У нас печатный цех 1 200 м². Когда планируете монтаж? К открытию в апреле всё должно работать. На какой бюджет ориентируетесь? Точной суммы нет, но рамки — до 1,5 млн…