Анализ звонка 807

Условия отбора:

Звонок ID: 807

Звонок

Поле	Значение
Дата	19.11.2026 10:43
Сотрудник	Менеджер 1
Клиент	Торговый дом «Опт-Снаб»
Результат	состоялся
Длительность, с	292
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	10.0
Содержание	Торговый дом «Опт-Снаб»: обсудили предложение конкурента. Договорились: проект договора к среде, звонок в среду после обеда.
Рекомендация	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.
Следующий шаг	проект договора к среде, звонок в среду после обеда
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	5.0	0.0	Добрый день, Владимир Ильич! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	неприменимо	не учитывается	0		Объект обсуждали в прошлых разговорах
Спросил о сроках	неприменимо	не учитывается	0		Сроки выяснены раньше
Спросил о бюджете	неприменимо	не учитывается	0		Бюджет выяснен раньше
Выяснил, кто принимает решение	неприменимо	не учитывается	0		Кто решает, известно из прошлых разговоров

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	да	5.0	0.0	Тогда к среде подготовлю проект договора и позвоню вам в среду после обеда.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Владимир Ильич! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, помню, говорите. Отправил вам коммерческое предложение по объекту. Удалось посмотреть? Есть предложение от другой компании, дешевле процентов на десять. Давайте сравним спецификации: часто дешевле за счёт оборудования без зимнего комплекта. Тогда к среде подготовлю проект договора и позвоню вам в среду после обеда. Хорошо, до связи. Спасибо, Владимир, всего доброго! До …