Анализ звонка 805

Условия отбора:

Звонок ID: 805

Звонок

Поле	Значение
Дата	18.11.2026 17:58
Сотрудник	Волков Артём
Клиент	Автосалон «Мотор Плюс»
Результат	состоялся
Длительность, с	342
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	3.3
Содержание	Автосалон «Мотор Плюс»: обсудили сроки монтажа. Конкретной договорённости о следующем шаге нет.
Рекомендация	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	3.3	0.0	Добрый день, Павел Сергеевич! Артём, компания «Северный климат».	
Выяснил объект и задачу	неприменимо	не учитывается	0		Объект обсуждали в прошлых разговорах
Спросил о сроках	неприменимо	не учитывается	0		Сроки выяснены раньше
Спросил о бюджете	неприменимо	не учитывается	0		Бюджет выяснен раньше
Выяснил, кто принимает решение	нет	3.3	3.3		Кто принимает решение, не выяснил
Договорился о следующем шаге с датой	нет	3.3	3.3		Договорились без даты

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Павел Сергеевич! Артём, компания «Северный климат». Да, удобно. Хотел обсудить, что решили по предложению и по условиям договора. Да, видел. Вопрос по срокам: успеете смонтировать до весны? Оборудование есть на складе, монтаж займёт две недели — до весны успеваем. Хорошо, тогда созвонимся как-нибудь позже. Да, давайте. Спасибо, Павел, всего доброго! До свидания.