Анализ звонка 804

Условия отбора:

Звонок ID: 804

Звонок

Поле	Значение
Дата	18.11.2026 17:55
Сотрудник	Менеджер 6
Клиент	Кинотеатр «Премьер»
Результат	состоялся
Длительность, с	572
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	6.0
Содержание	Кинотеатр «Премьер»: обсудили сроки монтажа. Выяснили: решает собеседник вместе с собственником. Договорились: расчёт сегодня, звонок завтра в 15:00.
Рекомендация	Спросите о бюджете: без него КП может не совпасть с ожиданиями клиента. Например: «На какую сумму ориентируетесь
Следующий шаг	расчёт сегодня, звонок завтра в 15:00
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	2.0	0.0	Добрый день, Станислав Юрьевич! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	нет	2.0	2.0		Об объекте не спросил
Спросил о сроках	неприменимо	не учитывается	0		Сроки выяснены раньше
Спросил о бюджете	нет	2.0	2.0		О бюджете клиента не спросил
Выяснил, кто принимает решение	да	2.0	0.0	Кто у вас принимает окончательное решение?	
Договорился о следующем шаге с датой	да	2.0	0.0	Расчёт отправлю сегодня, а завтра в 15:00 наберу вас, обсудим.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Станислав Юрьевич! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, здравствуйте. Отправил вам коммерческое предложение по объекту. Удалось посмотреть? Да, видел. Вопрос по срокам: успеете смонтировать до весны? Оборудование есть на складе, монтаж займёт две недели — до весны успеваем. Кто у вас принимает окончательное решение? Решаю я, но согласую с собственником. Расчёт отправлю сегодня, а завтра в 15:00 наберу вас, обсудим. Да, да…